

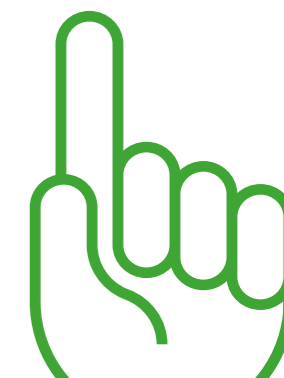


- [sicredibotucarai.com.br](http://sicredibotucarai.com.br)
- SicrediBotucaraíRSMG
- @sicredibotucarai
- Sicredi Botucaraí RS/MG
- (51) 3358-4770



# Balanco Social

**Sicredi Botucaraí RS/MG**



## Capítulo I

## BOAS VINDAS

Olá, somos a Sicredi Botucaraí RS/MG, Cooperativa que atua há 39 anos transformando a vida de nossos associados e suas comunidades, na região do Alto da Serra do Botucaraí.

Somos uma das 112 cooperativas integrantes do Sicredi, a primeira instituição financeira cooperativa do Brasil. Fazemos parte de um sistema nacional, composto por mais de 4,9 milhões de associados que decidem conjuntamente os rumos do negócio e formam uma rede que apoia a sua prosperidade com soluções financeiras responsáveis.

2020 foi um ano desafiador para todos nós. Mas o Sicredi manteve com os associados um relacionamento próximo, mesmo que distante. Neste Balanço Social você acompanha as informações sobre como geramos valor ao longo do ano passado, as entregas realizadas para o desenvolvimento das nossas comunidades, incluindo as ações da nossa Cooperativa, os resultados financeiros e as soluções oferecidas.

Ao longo deste material também vamos mostrar como nossa atuação responsável e próxima contribuiu para gerar um impacto positivo na vida dos associados, suas comunidades e região.

Tudo que realizamos é pensado em você, associado, o protagonista das transformações da nossa cooperativa de crédito.

**BOA LEITURA!**



# SUMÁRIO

- 
- 02 **Capítulo I**  
**Boas Vindas**
- 05 **Capítulo II**  
**Mensagem do Presidente**
- 07 **Capítulo III**  
**Organização e Gestão do Sicredi**
- 09 **Capítulo IV**  
**Prêmios do Sicredi em 2020**
- 20 **Capítulo V**  
**Gestão e Planejamento**
- 22 **Capítulo VI**  
**Juntos fazemos a diferença**
- 26 **Capítulo VII**  
**Valores do Cooperativismo**
- 28 **Capítulo VIII**  
**Desenvolvimento das nossas Comunidades**
- 31 **Capítulo IX**  
**Números e Ações 2020**
- 49 **Capítulo X**  
**Resultados**
- 50 **Capítulo XI**  
**Demonstrações Financeiras**
- 53 **Capítulo XII**  
**Rede de Atendimento**



! **Carlos Rogério Matuella**  
Presidente

## Capítulo II Mensagem do Presidente

2020 foi um ano desafiador, com muitas dificuldades, um ano de que a humanidade nunca esquecerá quando começamos a enfrentar a Covid-19 e, junto com isso, tivemos que administrar perdas de familiares, amigos, empregos..., em todas as áreas, que deixarão sequelas por muito tempo.

De outro lado surgiram oportunidades que nos desafiaram a readequar, inovar e recriar, sempre acreditando na força das pessoas. Foi um tempo de aprendizado. Isso tudo fez fortalecer a importância do diálogo e a confiança, mesmo que não fosse possível estarmos próximos fisicamente. Temos a agradecer a estas pessoas que se engajaram, com seu trabalho para que os desafios fossem superados.

Mesmo diante de todas as situações adversas, a nossa cooperativa de crédito cresceu, e ela entregou o seu objetivo à sociedade, procurou estar próxima da vida do produtor rural, na vida das pessoas do meio urbano e das empresas, oferecendo soluções e criando linhas de crédito para atender os associados na área emergencial, principalmente pela pandemia e também aos produtores que foram afetados pela estiagem.

Este também foi o ano que reinauguramos agências no Rio Grande do Sul, e abrimos a primeira agência em Minas Gerais. Também tivemos, na nossa visão, uma decisão

muito importante, com a participação dos Coordenadores de Núcleo, quando foram destinados em torno de meio milhão de reais para a saúde da nossa região, verba do Fundo Social, valores investidos em hospitais para salvar vidas.

Foi um ano que tivemos que administrar muitas situações que surgiram, e que não estavam no planejamento da nossa cooperativa, mas mesmo assim chegamos no final do ano com crescimento, com resultado positivo, ajudando o Econômico e Social; no lado econômico as áreas de crédito, captação e produtos cresceram, sempre entregando os pedidos dos associados; no lado social atendemos, dentro do que foi possível, através de reuniões virtuais, de Coordenadores de Núcleo, a continuidade do Programa A União Faz a Vida, Cooperativa Escolares, Sicredi Atuação Jovem e a Cooperação na Ponta do Lápis.

Sempre presentes às nossas decisões mais importantes, os nossos Conselheiros de Administração e Fiscal colaborando com a governação.

No ano que foi preciso nos unir, chegamos à marca de 50 mil associados. Mesmo atingindo esse número e não estando muito presente na vida dos nossos associados, na sua propriedade, na sua empresa, procuramos dar continuidade, mesmo que um pouco mais distante, aos trabalhos da nossa cooperativa de crédito, que é dos associados.



### Capítulo III

# ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO SICREDI

Entendemos que relacionamento e proximidade são fundamentais para parcerias de sucesso duradouras. E isso se reflete em tudo o que fazemos, com projetos, atividades e ações, tudo isso sempre junto com nossos associados.

Estamos presentes em 12 municípios e 15 agências para atender nossos mais de 50 mil associados, no Rio Grande do Sul. Com a aprovação da nossa expansão para o Estado de Minas Gerais, somaremos uma região com mais de 50 municípios e, a inauguração da primeira agência em solo mineiro foi mais um passo na nossa relação próxima e simples com a comunidade.

Valorizamos cada momento, cada ação, e juntos cooperamos para superar desafios e conquistar a realização de nossos objetivos, como cooperativa de crédito comprometida com os nossos associados, com as regiões onde atuamos.

**AFINAL, SOMOS A  
SICREDI BOTUCARAÍ RS/MG.**



## Capítulo IV

# PRÊMIOS DO SICREDI EM 2020



### Melhores e Maiores

Veículo: **Revista Exame**

Data da Premiação: Novembro 2020

O Banco Cooperativo Sicredi, instrumento de acesso das cooperativas de crédito ao mercado financeiro, se classificou no 43º lugar entre os 50 Maiores Bancos que fazem parte do guia. Além disso, se destacou com a 2ª colocação no ranking de Crédito Rural, mantendo a mesma posição do ano passado nesse indicador. No setor, o Banco Cooperativo também figurou em 5º lugar de Crédito para Médias Empresas, subindo uma posição em relação ao ranking do ano passado, 6º lugar em Depósitos em Poupança, 8º em Emissores de Cartões de Crédito, 9º em Crédito Para Pessoa Jurídica Total, além do 10º em Crédito Pessoal e em Crédito Imobiliário.

A instituição financeira cooperativa ainda conquistou posições nos indicadores de Total de Ativo Ajustado (12º, duas posições acima em relação ao ranking do guia no ano passado) Correntistas (14º), Empréstimos e Financiamentos (14º), Agências (15º) e Receita de Intermediação Financeira e Serviços (18º).



## Época 360

Data da Premiação: Outubro 2020

Já no anuário Época Negócios 360°, o Sicredi ocupou a 95ª colocação no ranking geral. Neste guia, elaborado pela revista em parceria com a Fundação Dom Cabral, a instituição financeira cooperativa também apresentou uma performance positiva em outras categorias. No ranking setorial de Bancos, ficou em 5º lugar, se destacando dentro do setor com o 1º lugar em Governança Corporativa e em 3º lugar em Desempenho Financeiro. A instituição ficou também com a 7ª colocação em Pessoas, a 9ª em Sustentabilidade e o 11º lugar em Inovação e em Visão de futuro. Para complementar a presença no anuário, o Sicredi ocupou ainda o 102º lugar na categoria de Melhores nas Práticas, 122º entre as Melhores em Desempenho Financeiro e a 55ª posição em Abertura: Capital Fechado. Entre as Melhores da Região Sul, o Sicredi ficou na 16ª posição.

## Valor 1000

Veículo: **Valor Econômico**

Data da Premiação: Outubro 2020

Na categoria que avalia / destaca os 20 Maiores Bancos, a instituição ficou com a 2ª colocação entre os grandes (aqueles com ativo total igual ou superior a 0,25% do ativo total somado das 100 maiores instituições) que mais cresceram em Operações de Crédito; figurou a 7ª posição no ranking dos Maiores em Operações de Crédito, em Depósitos Totais, em Lucro Líquido e também entre aqueles com o Melhor Resultado Operacional sem Equivalência Patrimonial. Também ocupou o 8º lugar nas listas dos Maiores em Patrimônio Líquido e em Receita de Intermediação; o 9º lugar quando considerados os grandes com Melhor Rentabilidade Operacional, sem a Equivalência Patrimonial e também os que Mais Cresceram em Depósitos Totais; o 11º no ranqueamento dos Mais Rentáveis sobre o Patrimônio; e o 14º entre os 20 com Menor Custo Operacional, também quando considerados apenas os grandes.

## Valor Grandes Grupos

Veículo: **Valor Econômico**

Data da Premiação: Dezembro 2020

Em 2020, considerando as demonstrações financeiras combinadas, o Sicredi ocupou o 69º lugar entre as companhias listadas. A instituição ficou também em 13º lugar entre as 20 maiores da área de finanças. Para completar, o Sicredi também ocupa o 7º lugar entre os 20 maiores em Lucro Líquido e também em na 15ª posição em Rentabilidade Patrimonial; a 8ª colocação entre os 20 que mais cresceram por receita - subindo 8 posições, e o 9º lugar entre os 20 maiores em Patrimônio Líquido.



## Ranking do BNDES

Veículo: **BNDES**

Data da Premiação: Novembro 2020

Este ranking é elaborado pelo próprio BNDES. Abaixo o balanço com base no mês de novembro de 2020:

- 1º lugar no total de operações indiretas PF;
- 1º lugar no total de Programas Agrícolas do Governo Federal;
- 1º lugar Pronaf Investimento;
- 1º lugar Inovagro;
- 1º lugar Moderagro;
- 1º lugar Pronamp Investimento.



## Top Asset

Veículo: **Revista Investidor Institucional**

Data da Premiação: Abril 2020

Em 2020 o ranking classificou o Sicredi em Recursos Provenientes de Previdência Aberta: a instituição registrou o terceiro maior crescimento nos últimos 12 meses e o quinto melhor desempenho nos últimos seis meses. Vale ressaltar também que, na classificação geral, o Sicredi ocupou novamente o 18º lugar entre as mais de 140 gestoras de recursos avaliadas no Brasil, com mais de R\$ 32,8 bilhões de recursos sob gestão.



## Top 100 Open Startups

Veículo: **Plataforma 100 Open Startups**

Data da Premiação: Agosto 2020

Em 2020 figuramos pela primeira vez nesse ranking que faz referência às 100 empresas mais abertas para inovação do Brasil. O 100 Open Startups é uma plataforma patrocinada por empresas globais que em conjunto avaliam e classificam startups de todo o mundo. As startups mais atraentes são selecionadas pelas grandes empresas para colaborarem no desenvolvimento de inovações de alto impacto para a sociedade e para o mercado.



## WYCUP - World Council Young Credit Union People

Veículo: **Woccu**

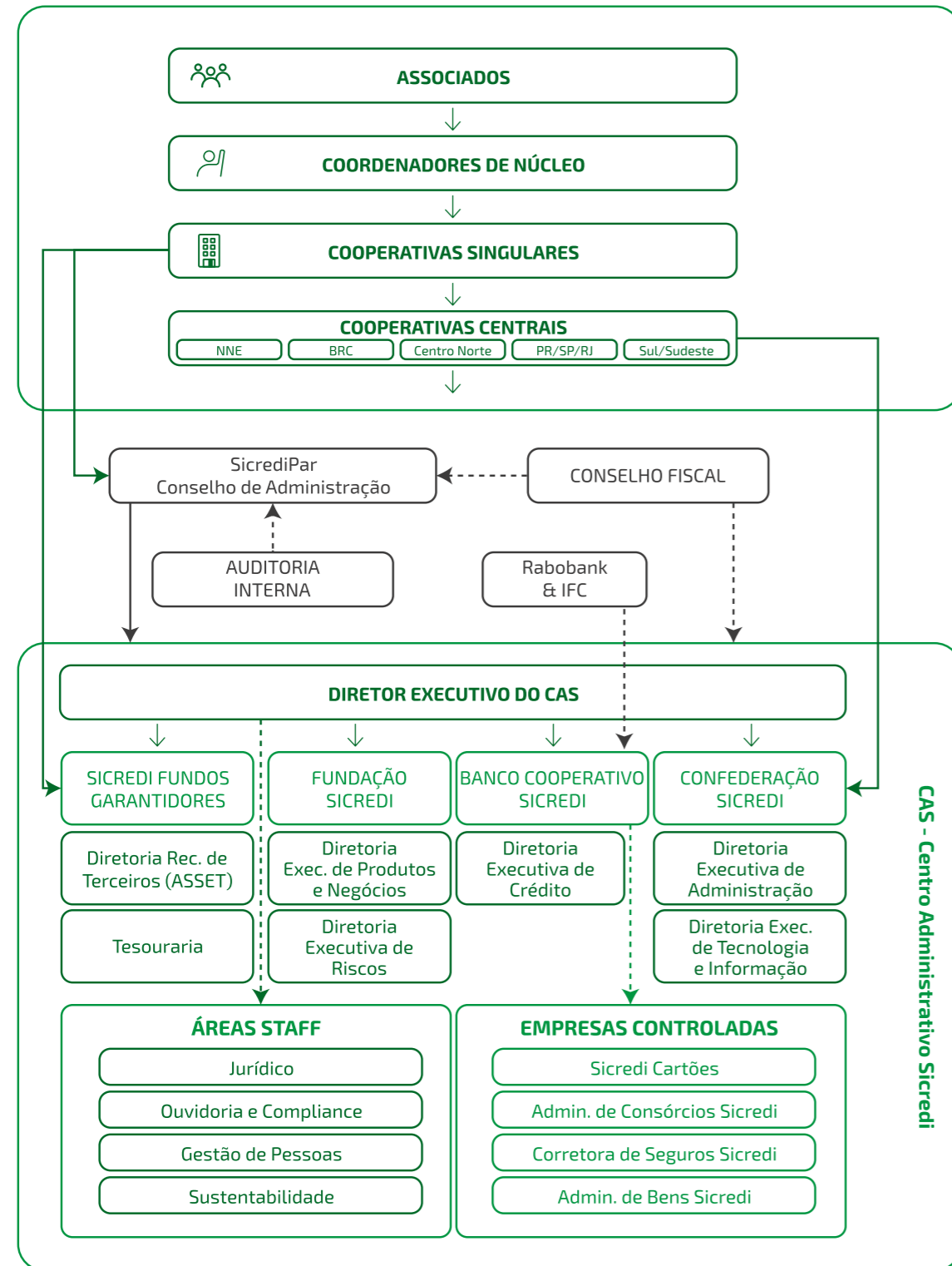
Data da Premiação: Julho 2020

O destaque em 2020 foi o reconhecimento conquistado pelo associado do Sicredi Vinícius Mattia, de 26 anos, com o projeto "Agricultura Familiar e Alimentos Sustentáveis", que ficou entre as três melhores iniciativas apresentadas na edição deste ano. Como prêmio, Mattia ganhou uma bolsa de estudos que inclui a participação na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito de 2021, que será realizada na Escócia. Na ocasião, o Sicredi apresentou outros seis cases.



O SICREDI

# ORGANOGRAMA SISTÊMICO



## Missão

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da sociedade.



## Visão

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa, comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.



## Valores

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio;
- Respeito à individualidade do associado;
- Valorização e desenvolvimento das pessoas;
- Preservação da instituição como sistema;
- Respeito às normas oficiais e internas;
- Eficácia e transparência na gestão.



## Diferenciais Competitivos

- Relacionamento;
- Instituição Financeira da Comunidade;
- Ato Cooperativo;
- Modelo Agregador de Renda;
- Organização Sistêmica;
- Autonomia das Cooperativas.



## Aspiração Estratégica

Ser a principal instituição financeira do associado, comprometida com o desenvolvimento da região.



# NOSSA COOPERATIVA

## A SICREDI BOTUCARAÍ RS/MG

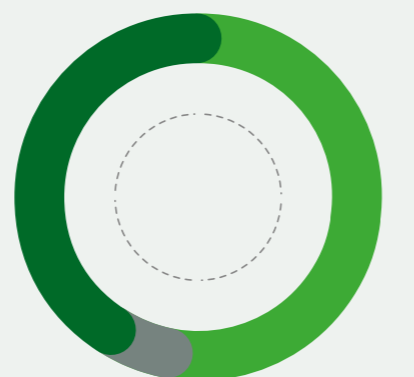
Nossa Cooperativa teve início no dia 3 de outubro de 1981, quando 22 produtores rurais reuniram-se e criaram a CREDIAGRO, hoje denominada Sicredi Botucaraí RS/MG. Naquela mesma ocasião foi formada a primeira diretoria, tendo como presidente, Olavo Sebastião Lautert Valendorff, Diretor de Crédito, Orlando Borges Müller e Diretor Administrativo, Alcenor Pagnussat. Também merece destaque, como primeiro colaborador e gerente, Antônio Sidinei Senger.

O espírito cooperativo, acreditando na ideia com uma visão de futuro e apostando na concretização daquilo que se considerava, no momento, um sonho, e hoje é realidade com uma cooperativa de crédito que se destaca no cumprimento de sua missão:

**“COMO SISTEMA COOPERATIVO, VALORIZAR O RELACIONAMENTO, OFERECER SOLUÇÕES FINANCEIRAS PARA AGREGAR RENDA E CONTRIBUIR PARA MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA DOS ASSOCIADOS E DA SOCIEDADE.”**

## PERFIL

### Associados por Gênero %



**54%** 25.859 homens  
**46%** 21.642 mulheres  
**0%** 6 outros

### Associados por idade %

	Mulheres	Homens
Até 30 anos	5.624 (26%)	7.056 (27%)
Entre 30 e 50 anos	6.925 (32%)	8.846 (34%)
Acima de 50 anos	9.094 (42%)	9.957 (38%)

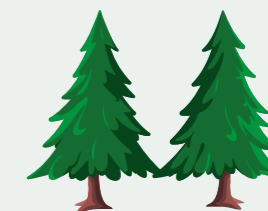
### Associados por tipo %

Pessoa Física	47.507 (94%)
Pessoa Jurídica	2.828 (6%)

### Associados por tempo de Associação %

Até 1 ano	5% (2.431)
1 a 3 anos	13% (6.237)
3 a 5 anos	9% (4.325)
5 a 10 anos	25% (11.942)
10 a 20 anos	42% (20.172)
+ de 20 anos	5% (2.399)

# O presente e o futuro são Cooperativos



Mais do que uma ideia, o cooperativismo é uma atitude diária e constante, que se manifesta de diversas maneiras. Ao longo de 2020 - e com todas as concepções que atribuídas ao no que finda, tais como desafiador, adaptativo, complexo, intenso - o cooperativismo pode ser percebido como uma escolha consciente.

Talvez uma das demonstrações mais evidentes do cooperativismo seja a atenção e dedicação com os relacionamentos. Afinal, o cooperativismo é feito de pessoas e para pessoas. E as pessoas são a base da atuação, tudo o que é feito com as pessoas e visando trazer benefícios às comunidades em sua área de atuação.

E para conseguir expressar e vivenciar o cooperativismo, a Sicredi Botucaraí RS/MG atuou ao longo de 2020 em sua expansão, de modo que pudesse chegar a cada vez mais comunidades, fazendo parte de novos cotidianos.

Mas, fazer parte de uma comunidade vai além da presença física. Ser cooperativista é ser a própria comunidade, viver seus desafios, entender suas nuances, conhecer seu histórico, celebrar suas vitórias e trabalhar coletivamente rumo ao que se quer para as famílias, negócios e pessoas.

A Cooperativa atua dessa maneira: próxima das pessoas, presente e assertiva no desenvolvimento da região, atuando além de capital financeiro, fomentando sobretudo o capital humano.

Ser a comunidade também é fazer parte das entidades, agindo como promotor de mudanças, contribuindo com as demandas. O presente e o futuro são cooperativos locais, em conselhos municipais, entidades de classe e órgãos de caráter social.

Para isso, é necessário entender as necessidades de cada segmento da sociedade e oferecer soluções que gerem economia e prosperidade, como oferecer o conhecimento de seus colaboradores em palestras, contribuindo na educação da sociedade. É também incentivar e ser parte das soluções, entendendo seu papel como elemento transformador, gerando responsabilidade social.

Ser a comunidade é criar, desenvolver e estabelecer vínculos com seu povo - e ter a certeza de que o mundo só será mais próspero a partir da cooperação coletiva. E isso é o cooperativismo.

E que 2021 venha com mais serenidade e que proporcione mais crescimento, especialmente à evolução da coletividade e da atitude de que, juntos, fazemos melhor. Afinal, o caminho para crescer e evoluir é coletivo, é cooperativo.

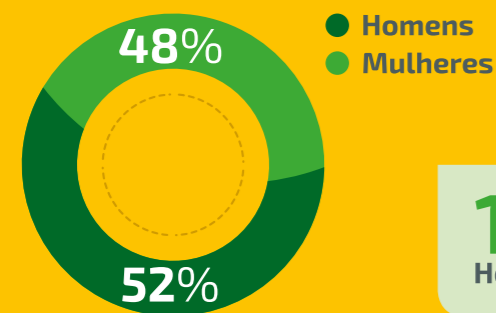




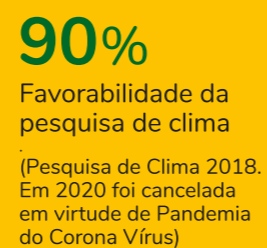
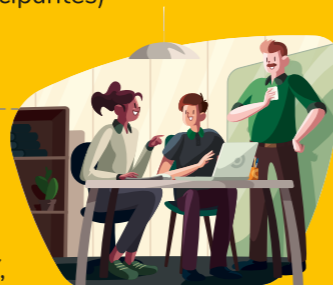
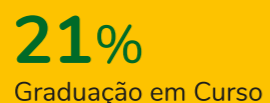
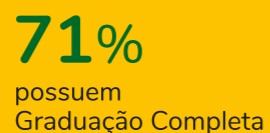
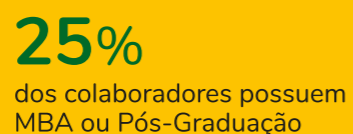
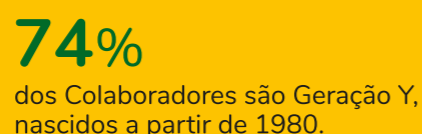
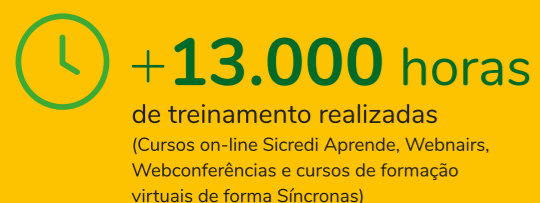


# INFORMAÇÕES DOS COLABORADORES

## Gênero dos Colaboradores



## Educação Corporativa



# Ano Digital: adaptações e mudanças

A pandemia acelerou o processo de digitalização, tanto no trabalho, nas relações humanas, no mercado, nos negócios e na sociedade como um todo. Todos foram obrigados a aderir a novos apps, plataformas e hábitos, que antes eram vistos como modernidades complicadas.

Ações simples do cotidiano foram migradas para os meios digitais, como fazer compras, pedir comida, fazer reuniões de trabalho e até comemorações familiares. Muitos desses novos hábitos vieram para ficar. Mesmo quando o perigo da pandemia passar, esse avanço tecnológico ficará.

Esse legado é muito importante, pois as coisas ficaram mais rápidas, o volume de informações é infinitamente maior que antes e não para de aumentar. O comportamento das pessoas já mudou e todos precisam se adaptar, principalmente as empresas. O Sicredi esteve presente, mesmo virtualmente, mas sempre próximo dos associados.

Diversos canais de comunicação foram otimizados nesse período e o relacionamento, marca registrada do Sicredi, se manteve, mesmo que de forma diferente.

Essas mudanças democratizaram o mercado. Venda on-line, atendimento virtual, divulgação nas redes sociais, todos esses mecanismos oportunizaram novos negócios, mas exigiu mais comprometimento de todos.

Acompanhar as mudanças tecnológicas e de comportamento é um desafio latente e primordial para crescer.

O Sicredi vem se preparando ao longo dos anos e sempre investiu em novas tecnologias, por isso pôde dar apoio e suporte aos seus associados e continuará sempre promovendo experiências nesse âmbito.

E nunca se esqueça. É importante inovar na transformação digital! E o Sicredi está pronto para te ajudar!



## Capítulo V GESTÃO E PLANEJAMENTO

### Cooperativismo, democracia e transparência

O planejamento da Sicredi Botucaraí RS/MG é construído coletivamente com a participação dos colaboradores, equipes e agências, sempre pensando nos próximos anos da cooperativa de crédito, baseado em informações, para que ela possa se solidificar, crescer e atender às necessidades dos nossos associados. Consideramos muito importante esse envolvimento das mais diversas áreas, unidos em prol do crescimento da cooperativa.

Praticamos uma gestão participativa. O Conselho de Administração alinha uma gestão estratégica para o melhor direcionamento, e a Diretoria Executiva executa esse planejamento, e juntos constroem o caminho que a cooperativa vai seguir.

Juntos nesse processo e gestão, tem a participação dos colaboradores, pois acreditamos no trabalho em equipe, na união e cooperação de todas as pessoas.



Estes são nossos Conselheiros de Administração:  
Carlos Rogério Matuella (Presidente), Ivando José Gabiatti Livinalli, Gilberto Francisco Gheller, Everton Bertolin, Lucian Lodi, Irini Damo Perin, Marcos Alex Finatto, Sandro Vicari, Marcelo Carlos Mariani, Roberto Carlos Dadalt e Alberto Zanotelli. **Suplentes:** Wolnei Teichmann, Alessandro Gasparin, Lori Cezar Morais, Dirceu Tomazi e Neuri Borsatto Scarsi.



Estes são nossos Conselheiros Fiscais:  
Valdir Perin Sebben, Edimara Moresqui Mistura e Luiz Tomazi.



Estes são nossos Diretores e Gestora:  
Luiz Fernando Trevisol (Operações), Eudes Clóvis Mesacasa (Executivo), e Cátia da Silveira Fernandes (Gerente Regional de Desenvolvimento).

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Na Assembleia Geral, os Coordenadores de Núcleo elegem os membros do Conselho de Administração. O órgão é responsável por fixar a orientação geral, estratégica e os objetivos da Cooperativa, além de supervisionar sua gestão, para que suas ações atendam aos interesses dos associados.

### CONSELHO FISCAL

Durante a Assembleia Geral, também são eleitos os membros do Conselho Fiscal, órgão que monitora o cumprimento dos deveres legais e estatutários da administração.

### DIRETORIA E GERÊNCIA REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO

A Diretoria é indicada pelo Conselho de Administração. Após definidos, os diretores optam e definem pela Gerência Regional de Desenvolvimento, quando ambos são responsáveis pela gestão, execução e trabalhos da Cooperativa.

## Capítulo VI

# JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA

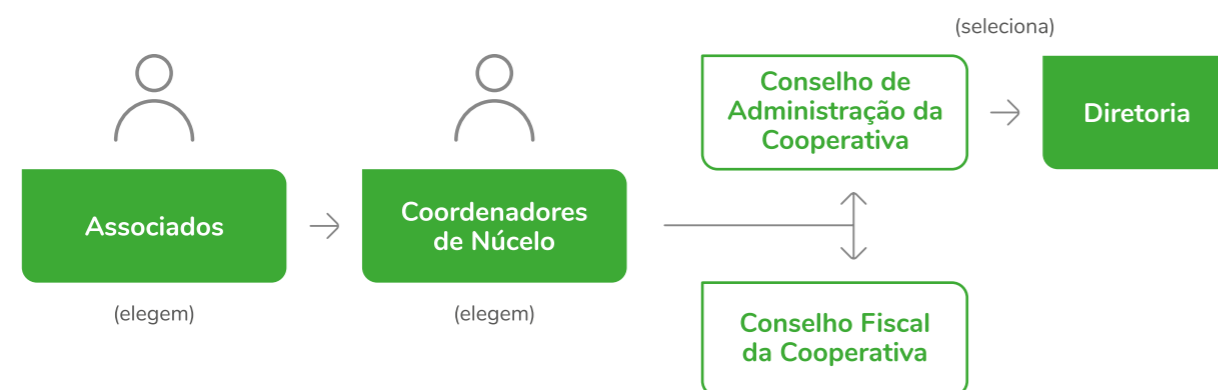
## Participação ativa de todos na Gestão do Negócio

Na Sicredi Botucaraí RS/MG nossos associados têm a participação ativa na gestão do negócio. A cada período, eles se reúnem para eleger os **Coordenadores de Núcleo**, que representam seus interesses na Assembleia Geral Ordinária da Cooperativa.



Os **Coordenadores de Núcleo** elegem os membros do **Conselho de Administração**, órgão responsável pela estratégia da Cooperativa e pela escolha da **Diretoria**.

## Gestão participativa da Cooperativa



Nesse processo, os associados também podem participar da gestão do próprio Sicredi, uma vez que o Conselho de Administração da Sicredi Botucaraí RS/MG participa da escolha dos conselheiros da Central Sicredi Sul que, por sua vez, elegem os membros do Conselho de Administração da Sicredi Participações (SicrediPar), holding controladora de todo o sistema.

## ASSEMBLEIAS DE NÚCLEO



! Assembleia realizada antes do início da Pandemia do Coronavírus (COVID-19)

De uma forma diferenciada da tradicional presença de dezenas de pessoas no mesmo local, a Sicredi Botucaraí RS/MG finalizou suas **Assembleias 2020**, com a realização da Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária de forma virtual, quando cada Delegados de Núcleo acompanhou a transmissão simultânea da apresentação, que foi realizada na Sede Regional da Cooperativa de Crédito, em Soledade.

Homologando as decisões já firmadas durante as Assembleias em cada município, as agências receberam seus Delegados de Núcleo que assistiram e participaram, virtualmente, da transmissão feita pelo Presidente, Carlos Rogério Matuella, acompanhado dos demais diretores, gestores e conselheiros.

- Foi um dia muito importante para a história da Sicredi Botucaraí RS/MG, realizando sua primeira Assembleia Geral de forma virtual, quando nossa avaliação é amplamente positiva, frente a este cenário, pois todos puderam participar e manter sua saúde. Esta foi uma assembleia histórica, com todos os assuntos tratados e homologados - cita Rogério sobre o momento.

Entre todos os itens apresentados o presidente destaca a aprovação do rateio do valor para a destinação do Fundo Social, no valor de R\$ 456 mil. Deste montante também foi aprovada a destinação de 294 mil para auxílio à hospitais da nossa região (aquisição de equipamentos). "Agradecemos a estas lideranças (Coordenadores de Núcleo) que entenderam, mais uma vez, a importância do investimento do Fundo Social, priorizando a saúde na região", lembrou Matuella.

Encerrando o ciclo assemblear com as aprovações confirmadas a Sicredi Botucaraí RS/MG iniciou as destinações dos resultados conforme aprovação: mais de R\$ 8 milhões para os associados (conforme suas movimentações e participações na vida financeira da cooperativa de crédito, em 2019), divididos em 70% na Cota Capital e 30% em Conta Corrente.

- Reafirmamos a importância de estarmos juntos, construirmos juntos, somarmos as nossas forças e nos mantermos otimistas, com sensibilidade e bom senso para enfrentar o vírus e a consequência que traz para todos. Mesmo separados, estamos cada vez mais próximos dos nossos associados - lembrou Rogério Matuella.



! Encerramento da Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, de forma virtual, realizada na Sede Regional da Cooperativa, em Soledade



# PRODUTOS E SERVIÇOS

As melhores soluções para você, sua empresa e seu agronegócio. A Cooperativa é a parceira ideal para te acompanhar e ajudar em todas as suas conquistas. De forma responsável e transparente, nós vamos, juntos, organizar a sua vida financeira.



## Conheça nossas soluções

- Conta Corrente
- Cartões
- PIX
- Consórcios
- Crédito
- Investimentos
- Pagamentos
- Previdência
- Máquina de Cartões
- Seguros
- Recebimentos
- Câmbio e Comércio Exterior
- Certificado Digital
- Carteiras Digitais

Accesse o site do Sicredi e saiba mais.



# CANAIS

## Internet Banking

Com o Internet Banking, você consulta saldos, extratos, aplicações, comprovantes e previdência, realiza transferências entre contas Sicredi, DOCs e TEDs, paga boletos de cobrança, contas de consumo e fatura de cartão de crédito, cadastra débitos em conta, agenda transações, além de aplicar e resgatar investimentos.

Caso ainda não possua uma senha de acesso, utilize a facilidade do cadastro on-line. Acesse o Internet Banking ou o Aplicativo do Sicredi utilizando sua cooperativa e conta e realize o seu cadastro para acesso aos canais.

É recomendado a utilização dos navegadores Internet Explorer (versão 11 ou superior), Mozilla Firefox (versão 51 ou superior), Google Chrome (versão 54 ou superior), Safari (versão 10 ou superior) e Microsoft Edge.

## Aplicativo

Seja para você ou para sua empresa, com o aplicativo para smartphones você tem acesso ao Sicredi na palma da sua mão, 24 horas por dia, onde estiver. São diversas funcionalidades, desde consultas de saldo e extrato até gerenciamento de investimentos, contratação e liquidação de crédito pré-aprovado e controle de agendamentos. Além disso, você também localiza agências. Caso ainda não possua uma senha de acesso, utilize a facilidade do cadastro on-line. Acesse o Internet Banking ou o Aplicativo Sicredi utilizando sua cooperativa e conta e realize o seu cadastro para acesso aos canais.



## Caixas Eletrônicas

Para você evitar filas e ganhar mais tempo na hora de realizar suas transações financeiras. Você pode realizar saques, consultar saldos e extratos de contas e aplicações, transferências, depósitos e pagamentos de contas. Além de oferecer mais facilidade para o seu dia a dia, nos caixas eletrônicos do Sicredi senha e código de segurança serão sempre solicitados para efetivar qualquer operação. Você também pode realizar saques com seu cartão Sicredi nos caixas eletrônicos do Banco24Horas, da Rede Plus e da Rede Cirrus. Para identificar os milhares de terminais no país e no exterior, basta procurar a identificação das redes.

## WhatsApp Enterprise

Agora você tem ainda mais praticidade no seu atendimento. Conte com o novo canal de atendimento. Para começar a usar, é muito simples: Envie uma mensagem para o (51) 3358-4770.



## Agente Credenciado

São estabelecimentos autorizados a prestar serviços em nome do Sicredi, como farmácias, lojas e supermercados, que formam uma grande rede onde você pode pagar contas de água, luz, telefone, boletos de cobrança e tributos com toda a facilidade. Vantagens para você e para a comunidade; serviços financeiros e compras num mesmo local trazendo comodidade e conveniência com uma rede de atendimento maior e horário diferenciado.

## Telefones

Além de contar com os serviços de suporte, você ainda pode realizar aplicações e consultar seus investimentos entre outras opções. A Centra de Relacionamento do Sicredi está preparada para tirar duas dúvidas sobre todos os produtos e serviços. Para utilizar este serviço, ligue 3003-4770 (capital e regiões metropolitanas - custo de uma ligação local) ou 0800 724 4770 (demais regiões); atendimento eletrônico 24h. Atendimento pessoal disponível conforme o produto ou serviço.

## Capítulo VII

# VALORES DO COOPERATIVISMO

O mundo vive um momento diferente de tudo, onde o distanciamento se faz necessário para o bem de todos. E como a Cooperativa poderia estar próxima da comunidade e seus associados, mesmo que longe fisicamente?

Os valores do cooperativismo correspondem aos ideias que orientam as escolhas das pessoas, do **Jeito Sicredi de Ser** e de agir. Expressam a nossa humanidade, o que acreditamos e defendemos perante a coletividade, em termos morais e éticos.

Para nós, cada associado representa os nove valores do cooperativismo e cada um também é guardião de um valor.

Vocês associados estão ativamente no dia a dia do Sicredi e colocam em prática esses valores.



- 1 : **Transparência**
- 2 : **Responsabilidade Socioambiental**
- 3 : **Solidariedade**
- 4 : **Honestidade**
- 5 : **Igualdade**
- 6 : **Equidade**
- 7 : **Democracia**
- 8 : **Liberdade**
- 9 : **Responsabilidade**

## GENTE QUE COOPERA CUIDA

# Fazer juntos também é cuidar de todos nós

### Diante da propagação do coronavírus aumentamos os cuidados com a sua saúde e com nossos associados

O Sicredi está ao lado de seus associados, colaboradores e das comunidades no enfrentamento da pandemia do coronavírus (COVID-19). Nossas ações refletem nossos valores.

Estamos fazendo nossa parte para evitar a propagação da doença e orientamos que todos sigam os cuidados recomendados pelo Ministério da Saúde.

Como Sistema Cooperativo, o Sicredi atende às necessidades de seus associados, contribuindo para manter a atividade econômica. Por isso, estamos adotando alternativas para contribuir para a redução do contágio e que, ao mesmo tempo, auxiliam para o cumprimento da nossa missão:

- Estamos à disposição dos nossos associados para analisar as necessidades de prorrogação do vencimento de dívidas nesse período de redução da atividade econômica. Serão analisados caso a caso, visando encontrar a melhor alternativa para cada associado;
- Mantemos nossas linhas de crédito ativas com o objetivo de dar suporte aos associados e à manutenção da atividade econômica;
- Nossos meios eletrônicos de atendimento (caixas automáticos, internet banking, aplicativo) são completos e permitem a realização da maior parte das operações sem a necessidade de ida às agências, reduzindo a exposição.

Recomendamos que os associados façam uso desses canais. Há também os canais telefônicos que podem ser utilizados para tirar dúvidas.

Queremos fazer a diferença neste momento de desafio e contribuir com a recuperação do país o mais rápido possível.

### Contem com a gente!



## Capítulo VIII

# DESENVOLVIMENTO DAS NOSSAS COMUNIDADES

## Soluções responsáveis para o associado

A missão de uma cooperativa de crédito é entregar soluções financeiras e melhorar a qualidade de vida para os associados e toda a sociedade. Diante disso procuramos, em 2020, a melhor forma de estarmos próximos das pessoas, levando os melhores produtos e serviços, atendendo a sua necessidade. Nos esforçamos para atender a toda demanda da nossa região.

A cooperativa conseguiu, através do desenvolvimento de muitas ações e iniciativas, entregar o seu objetivo e atender os associados. Não nos afastamos, mas ao contrário procuramos estar ainda mais próximos das nossas comunidades, neste período difícil.

Em 2020 foram destinados ao **Crédito Comercial e Rural** **R\$ 894 milhões**



### Comercial

**24.293**  
Nº de associados

**27.951**  
Qde. de operações



### Rural

**4.596**  
Nº de associados

**5.582**  
Qde. de operações



## GENTE QUE COOPERA CRESCE



**Gustavo Palhano**  
Quinquagésimo milésimo associado da Cooperativa

## 50 Mil Associados

Ao longo de quase quatro décadas de história, a Sicredi Botucaraí RS/MG constrói um forte relacionamento com os seus associados de toda a região. Dentro deste contexto, a cooperativa chega à marca de **50 mil associados**, homenageando o associado Gustavo Palhano, jovem de 18 anos, de Soledade, que foi o quinquagésimo milésimo associado da Cooperativa.



**Eudes Clóvis Mesacasa**  
Diretor Executivo

## R\$ 1 Bilhão em Créditos

Logo após alcançar a quantidade de 50 mil associados, a Sicredi Botucaraí RS/MG também comemorou a cifra de **R\$ 1 bilhão de créditos concedidos aos associados**. O crédito é a ferramenta que fomenta o empreendedorismo e o desenvolvimento na região, da mesma forma que está ligado à origem da cooperativa, ao desenvolvimento econômico e social das comunidades onde está inserida, e do progresso financeiro de seus associados.



## Capítulo IX

# NÚMEROS E AÇÕES 2020

Os nossos números em 2020 foram positivos e foram muitas ações, no campo econômico e social e a soma destas ações resultou em novos convênios e novas parcerias.

Superamos R\$ 1 bilhão de Recursos e R\$ 1,1 bilhão de Crédito. O Patrimônio chegou perto de R\$ 230 milhões e o Resultado Financeiro superou 30 milhões de reais. Estes são números expressivos, também por criarmos linhas de crédito para atender nossos associados e eles participarem dessa construção.

**VAMOS MOSTRAR  
UM POUCO DESSA  
HISTÓRIA DE SUPERAÇÃO,  
COLABORAÇÃO E DE  
CONQUISTAS,  
AO LONGO DE 2020.**



## MOMENTO HISTÓRICO

### Aprovada expansão para o estado de Minas Gerais

Durante as Assembleias 2020, que foi possível realizar presencialmente e contar com a participação dos associados, tivemos confirmada a expansão para o estado de Minas Gerais, decisão por aclamação dos nossos associados que compreenderam a importância de levar o cooperativismo mais longe, o que propiciará levar nossa cooperativa para mais de 50 municípios da Zona da Mata, no Estado Mineiro.



### Interação entre colaboradores de Minas Gerais e Gaúchos



Primeiros colaboradores de Minas Gerais, em Soledade

Com a expansão, para assumir os municípios da região da Zona da Mata, em Minas Gerais, a Sicredi Botucará RS/MG recebeu os primeiros colaboradores para uma imersão ao propósito da Cooperativa de Crédito, à cultura do Jeito Sicredi de Ser e o Relacionamento Simples, Próximo e Ativo que é praticado com os associados.

### Os 22 protagonistas de Muriaé



Já em Muriaé, e concretizando sua expansão para Minas Gerais, a Sicredi Botucará RS/MG promoveu o encontro com os primeiros associados da cooperativa em território mineiro. Este momento ficou denominado como sendo “Os 22 Protagonistas de Muriaé”, repetindo o gesto dos fundadores da nossa cooperativa, no ano de 1981.

## SICREDI INAUGURA AGÊNCIA EM MURIAÉ, MINAS GERAIS

Cada vez mais o Sicredi está expandindo sua presença pelo território brasileiro, levando os benefícios do cooperativismo de crédito para todas as regiões do Brasil, do campo às grandes cidades.

Com isso em mente, a Sicredi Botucará RS/MG inaugurou, sua primeira agência no estado de Minas Gerais, na cidade de Muriaé, momento marcante que foi prestigiado e acolhido pelo povo local.



Público presente na inauguração da primeira Agência no estado de Minas Gerais



Autoridades locais e da Sicredi Botucará RS/MG



A Agência conta com um amplo e aconchegante espaço, para atender o associado mineiro

## Café com o Presidente



Inauguramos uma nova maneira de inteiração entre a governança e o grupo de colaboradores, com o momento denominado **Café com o Presidente**, oportunidade para convívio mais próximo e troca de informações e percepções da Sicredi Botucaraí RS/MG.

## Projeto Hidrelétrica Vale do Leite rende Prêmio Nacional

2020 foi ano de muita cooperação, quando praticamos o ato de intercooperação no projeto da Hidrelétrica Vale do Leite, que está sendo construída no Rio Forqueta, entre os municípios de Pouso Novo e Coqueiro Baixo. A obra orçada em R\$ 45 milhões foi viabilizada através da união das cooperativas de crédito Sicredi Ouro Branco RS, Integração RS/MG, Região dos Vales RS, Sicredi Botucaraí RS/MG e a

Cooperativa Certel. Esta iniciativa rendeu às cooperativas participantes o Prêmio Nacional SomosCoop - Melhores do Ano 2020, um reconhecimento da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) ao trabalho em benefício do desenvolvimento social e econômico na categoria Intercooperação, com o Projeto **"A Energia Que Nos Une"**.



Presidentes das Cooperativas aprovaram o Projeto



Prêmio Nacional SomosCoop recebido pela Sicredi Botucaraí RS/MG

## Associados do Sicredi são contemplados com Prêmio do Seguro de Vida



Carlos Eurico de Almeida e Roseli de Fátima dos Santos Gonçalves  
Agência Barros Cassal

Pensando em produtos que atendem às necessidades dos associados, o Seguro de Vida colheu bons resultados em nossas agências, onde todos os associados que contrataram este produto participaram do sorteio de um valor em dinheiro, sendo que 9 associados felizardos foram contemplados com prêmios em vida, totalizando aproximadamente R\$ 288 mil entregues.



Júlio César Quevedo Martins, Adilson Barzotto Troian e Irineu José Mulinari Civa  
Agência Arvorezinha Centro



Lucimara Moraes da Silva  
Agência Soledade Centro



Elio Salini Civa  
Agência Arvorezinha Figueira



Genira da Silva da Rosa  
Agência Gramado Xavier

## Sicredi firmou parceria com o SEBRAE



! **Cátia da Silveira Fernandes**  
Gerente Regional de Desenvolvimento

No campo do empreendedorismo, a Sicredi Botucaraí RS/MG firmou parceria com o SEBRAE para o desenvolvimento do Programa Empreender é Cooperar, com o objetivo de levar consultoria para empresas dos 12 municípios da área de atuação da cooperativa no, Rio Grande do Sul.

## Convênios

Aprimorando relacionamentos e ampliando oportunidades para os associados, a Sicredi Botucaraí RS/MG assinou diversos convênios com prefeituras, sindicatos, entidades de saúde e universidades.



! Prefeitura de Mormaço



! Convênio de cooperação com a UPF



! Convênio para funcionários do Hospital de Soledade



! Novas parcerias com o Campus UPF Soledade



! Prefeitura de Gramado Xavier

## Sicredi firma convênio com o Grupo Vibra



! Diretores da Sicredi Botucaraí RS/MG e do Grupo Vibra

Para o agronegócio, a Sicredi Botucaraí RS/MG firmou parceria com o Grupo Vibra, para o financiamento das estruturas físicas para os associados e produtores rurais que desejarem investir na produção de aves.

## PIX Sicredi

Levamos aos nossos associados a ferramenta PIX, utilizada para pagamento instantâneo, desenvolvido pelo Banco Central, que oferece mais facilidade para transferir, pagar e receber, a qualquer horário ou dia da semana, sem limite para quantidade de transações. Benefícios: mais liberdade, segurança, comodidade e rapidez para o associado escolher como prefere pagar.



## Solução para pagamento automático em pedágios

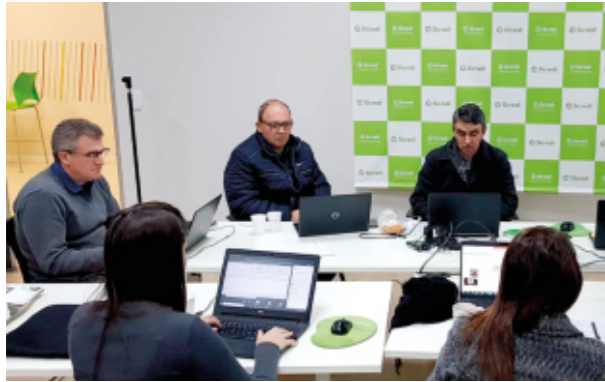


Lançamos a Tag de Passagem do Sicredi, serviço para utilização em cancelas automáticas, como as de pedágios rodoviários e, em breve, em estacionamentos também, sem a necessidade de parar e realizar o pagamento manualmente.

## WhatsApp Enterprise

Desenvolvemos a ferramenta WhatsApp Enterprise para aprimorar a experiência de atendimento aos associados e colaboradores através de uma conta comercial oficial, proporcionando mais segurança e confiabilidade para nossos associados, garantindo o atendimento com agilidade e segurança, sem precisar sair de casa.

## Plano Safra 2020/2021



! Diretores da cooperativa durante a live promovida para os associados do agronegócio

A Sicredi Botucaraí RS/MG apresentou aos associados do agronegócio, o Plano Safra 2020/2021, com a participação do Consultor em Agronegócios, Carlos Cogo, que abordou o tema: Tendências dos Mercados de Soja, Milho, Trigo e Pecuária. O total de recursos disponibilizados somaram R\$ 220 milhões, um acréscimo de quase 20% em relação ao plano anterior.

## Crédito para o Agronegócio



! Sicredi entrega equipamento agrícola para associado

A Sicredi Botucaraí RS/MG contribuiu para que muitos associados realizassem o sonho de adquirir veículos, construir e reformar sua casa, e também máquinas e equipamentos para facilitar o seu negócio, tanto na cidade quanto no interior, trazendo mais conforto e melhores resultados em eficiência e produtividade, com aumento de renda à família.

## Sicredi auxilia na segurança dos municípios



Doação de equipamentos para auxiliar na segurança das comunidades, bem como na realização dos trabalhos dos profissionais dessas áreas.



## AÇÃO SOLIDÁRIA JUNTOS FAZEMOS O BEM



! Presidente Carlos Rogério Matuella, acompanhado dos diretores da Sicredi Botucaraí RS/MG durante a Live da Cooperação



## Live da Cooperação lançou Ação Solidária com apresentação de músicos da região

A Sicredi Botucaraí RS/MG realizou aos seus associados a ação solidária **Juntos Fazemos o Bem**, convidando-os a fazerem aplicações financeiras, quando o Sicredi doou um percentual sobre os valores para entidades sem fins lucrativos da região, as quais receberam mais de **R\$ 55 mil reais**. Para fazer o lançamento desta ação, a Sicredi Botucaraí RS/MG realizou a Live da Cooperação, ocasião que reuniu artistas da região para uma noite musical, com variado estilo musical, que rendeu grande acesso do público on-line.



! Artistas locais abrilhantaram a Live com um variado repertório musical

\*A Live da Cooperação (transmitida pelo Facebook e Youtube da cooperativa de crédito) fez parte da Semana da Cooperação, que celebra o Dia Internacional do Cooperativismo, comemorado sempre no primeiro final de semana do mês de julho (em 2020, dia 4).

## COVID-19

### Doação de Respiradores

Por decisão dos Coordenadores de Núcleo, juntamente com a direção da cooperativa, foram destinados valores do Fundo Social às casas de saúde da região para atender aos pacientes internados por COVID-19, num momento em que a pandemia tomou conta do mundo. Foram doados quatro respiradores aos hospitais de Soledade, São José do Herval, Arvorezinha e Fontoura Xavier, e equipamentos ao hospital de Nova Alvorada, totalizando um valor aproximado de R\$ 500 mil reais.



### Testes rápidos



Solidária à atual situação que ainda convivemos em relação ao Coronavírus, a Agência do Sicredi de Mormaço doou 50 testes rápidos para detecção do COVID-19, do tipo antígeno (COVID-19 Ag Aco Teste), para a Secretaria de Saúde do Município, para utilização conforme a necessidade de demanda.



### Novo horário de atendimento

As agências da Sicredi Botucaraí RS/MG ampliaram o horário de atendimento como forma de beneficiar os negócios realizados pelos associados e aproximar o relacionamento oferecido. Hoje, as agências estão abertas seis horas por dia, atendendo aos associados a partir das 9 horas da manhã.

## Coordenadores de Núcleo participaram de Live



As lideranças assistiram e participaram da apresentação diretamente em suas respectivas agências

Dentro do que foi possível, realizamos o Encontro de Coordenadores de Núcleo, num formato diferenciado do tradicional evento presencial, através de uma Live, onde cada uma destas lideranças assistiu e participou da apresentação em suas respectivas agências, liderada pelo Presidente Carlos Rogério Matuella.

## Apresentação das novas competências

Para nossos colaboradores, em 2020 tivemos a apresentação das novas competências, que foram desenhadas com um olhar cuidadoso para integrar e contemplar diversos temas já existentes no Sicredi, contemplando esferas como a própria instituição, a nova marca, nosso posicionamento, nosso propósito e nossa visão de futuro,



Foto feita antes da pandemia do coronavírus

tudo através do desenvolvimento das mesmas por nossos colaboradores,

para atender cada vez melhor nossos associados e comunidade.



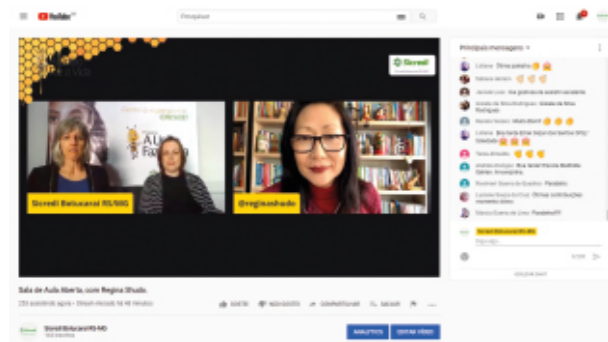
## PROGRAMAS SOCIAIS

Com todas as restrições impostas por conta da pandemia do coronavírus (COVID-19), os Programas Sociais e de Relacionamento mantiveram o vínculo com seus públicos respectivos ao longo de 2020, através de atividades transmitidas de forma virtual e a interatividade dos participantes.

### Programa A União Faz a Vida



Quem mediu algumas ações foram as educadoras e assessoras pedagógicas do PUFV na região da Sicredi Botucaraí RS/MG, Mara Graziela Schiefelbein Gomes e Taciana Basso Tolazzi



A mediação dos encontros ficou por conta da Analista de Programas Sociais da Sicredi Botucaraí RS/MG, Mariângela Palmeira

A Sicredi Botucaraí RS/MG promoveu uma série de ações virtuais desenvolvidas pelo Programa A União Faz a Vida (PUFV) e através de uma live, transmitida no canal do YouTube da Cooperativa, que teve a participação da pedagoga e pós-graduada em Metodologia de Ensino, Regina Shudo, encerrou as ações destinada aos professores das redes municipal e estadual. Ao final da live, foi transmitida uma música composta para celebrar o ano e também as duas décadas de PUFV na região.

Mesmo sendo um ano atípico devido a pandemia e a paralisação das aulas presenciais, o PUFV manteve-se ativo na região da Sicredi Botucaraí RS/MG. Foram mais de 900 horas de assessoria pedagógica prestada aos professores e 36 turmas formadas nas formações digitais oferecidas.



Na live de encerramento, o Presidente da Cooperativa Carlos Rogério Matuella, falou sobre a preocupação do Sicredi com a Educação

## GERANDO VALOR PARA AS COMUNIDADES ONDE ATUAMOS



Em 2020, mais oito municípios foram beneficiados com esta metodologia na região



Antecedendo a pandemia do coronavírus (COVID-19), a Sicredi Botucaraí RS/MG havia dado início às atividades do ano com a realização de reuniões e encontros em municípios da região, proporcionando as habilitações dos professores das escolas participantes. Como evolução, passam a fazer parte do programa os municípios de Nova Alvorada, São José do Herval e Arvorezinha, totalizando oito municípios beneficiados com esta metodologia, além de Fontoura Xavier, Mormaço, Ibirapuitã, Soledade, Pouso Novo.



(fotos tiradas antes do início da pandemia)

### PANORAMA DO PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA, EM 2020:



**5.000**  
Alunos  
participantes

**700**  
Educadores

**53**  
Escolas  
participantes

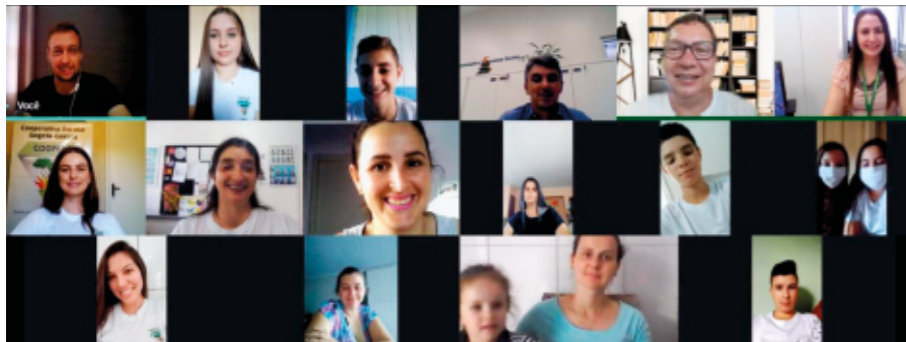
**8**  
Municípios  
impactados

## Jornada da Cultura Digital



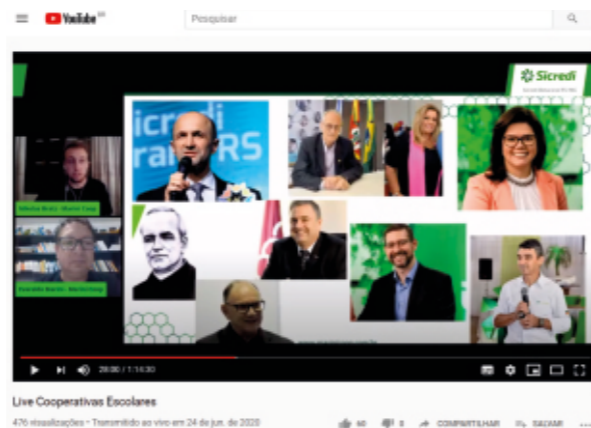
Em tempos de isolamento social e recesso dos encontros presenciais nas escolas, o PUFV ofereceu aos professores a Jornada da Cultura Digital. Também firmou convênio com a Cerfox para continuidade do apoio ao programa e desenvolveu atividades integradas à Semana do Dia C de Cooperar.

## Cooperativas Escolares



Assembleia de eleição da Coopeag

As Cooperativas Escolares fomentadas pela Sicredi Botucaraí RS/MG tiveram uma série de oficinas virtuais voltadas aos alunos, com o intuito de manter ativo o propósito cooperativista entre os grupos, mesmo em tempos de isolamento social. Ocorreu também a primeira assembleia de eleição, da Coopeag.



Live Cooperativas Escolares



## PROJETO CONECTAR

A Sicredi Botucaraí RS/MG deu início ao Projeto Conectar. Voltado para os gestores escolares, o projeto Conectando Emoções para o município de Mormaço, atendendo uma demanda local, e aos professores da APAE de Soledade, a Jornada Conectando Saberes na Educação Especial.



## Sicredi Botucaraí RS/MG promoveu ações na Semana Nacional de Educação Financeira



Com o lançamento do novo Programa de Educação Financeira, “Cooperação na Ponta do Lápis”, a Sicredi Botucaraí RS/MG promoveu ações na Semana Nacional de Educação Financeira, que alcançou mais de

29 mil pessoas, nas diferentes plataformas. Também, os colaboradores que são multiplicadores do Programa Cooperação na Ponta do Lápis - novo Programa de Educação Financeira do Sicredi -,



desenvolveram diversas ações, dentro das possibilidades do cenário de isolamento social.

## Sicredi Atuação Jovem



O Programa Sicredi Atuação Jovem também esteve ativo com o envolvimento dos jovens às atividades propostas de maneira virtual, com a realização de 8 lives com conteúdos voltados à proposta de oferecer a eles o conhecimento mais aprimorado do cooperativismo.

## PROMOVER A SUSTENTABILIDADE

Através da digitalização é possível simplificar o processo de assinaturas, promover a sustentabilidade (zero papel), agilidade, praticidade, economia de tempo e dinheiro, mobilidade ao nosso associado pois ele pode assinar os documentos em qualquer lugar, no seu próprio celular, sem necessidade de vir até a agência.



## 40 anos da Sicredi Botucaraí RS/MG



Para preservar e manter a sua história e origem, foi dado início à construção do projeto para as comemorações dos 40 anos da Sicredi Botucaraí RS/MG, priorizando o relacionamento com seus associados e o resgate histórico, com a proposta do Museu dos 40 anos e o lançamento do livro contando sua trajetória até os dias atuais. O projeto contemplará, também, ações sociais, promocionais e de lazer aos associados e comunidades que contam com a presença do Sicredi.

## WebSérie Juntos Desenvolvemos Mais



Em 2020 a Sicredi Botucaraí RS/MG iniciou a divulgação de sua nova WebSérie “Juntos Desenvolvemos Mais”, que está apresentando o potencial da união Associado + Sicredi, confirmando que juntos o desenvolvimento acontece. Os vídeos são exibidos nas redes sociais da cooperativa de crédito, dentro do projeto dos seus 40 anos.

### CADASTRAMENTO DE CUSTEIOS

Também passamos a contar com a centralização do processo de cadastramento de custeios e investimentos na área de Serviços Compartilhados, na Sede Regional, trazendo maior segurança e agilidade, tanto para os colaboradores como para os associados, proporcionando ganho de escala, maior controle, efetividade e rapidez na liberação dos créditos.



## Reinauguração de Agências

A Sicredi Botucaraí RS/MG, atenta às necessidades de seus associados e buscando estar cada vez mais próxima, reinaugurou as agências de Nova Alvorada, Tunas,

Ibirapuitã e Missões, em Soledade, além de instalar-se definitivamente em solo mineiro, na região da Zona da Mata.



Agência em Nova Alvorada/RS



Agência em Ibirapuitã/RS



Agência em Tunas/RS



Agência Missões, em Soledade/RS



A Sicredi Botucaraí RS/MG atua em 12 municípios e 15 agências no estado do Rio Grande do Sul, com mais de 50 mil associados, 216 colaboradores e, agora, chega ao estado de Minas Gerais, abrindo sua primeira agência, numa área de expansão de 51 municípios.

## Projeto Cooperar com a Agricultura Familiar



A Sicredi Botucaraí RS/MG faz parte do grupo de entidades que integram o Projeto Cooperar com a Agricultura Familiar, liderada pela Cresol de Soledade, juntamente com a Cooperativa dos Agricultores Familiares (COOAFAB) e Sindicato dos Trabalhadores Rurais de Soledade.



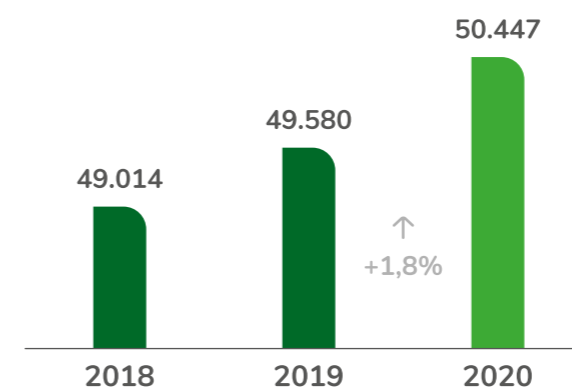


## Capítulo X

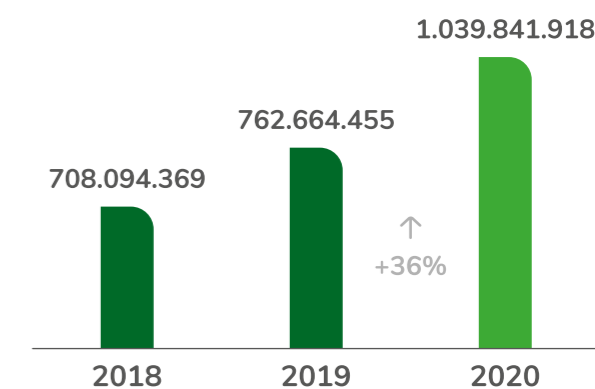
## RESULTADOS



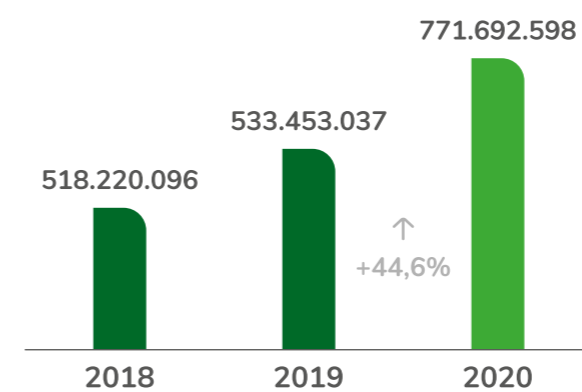
## ASSOCIADOS



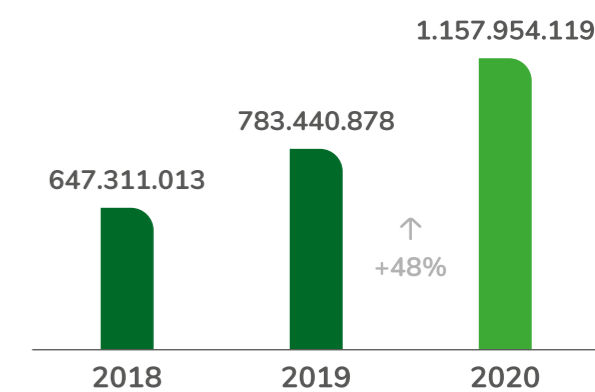
## RECURSOS (R\$)



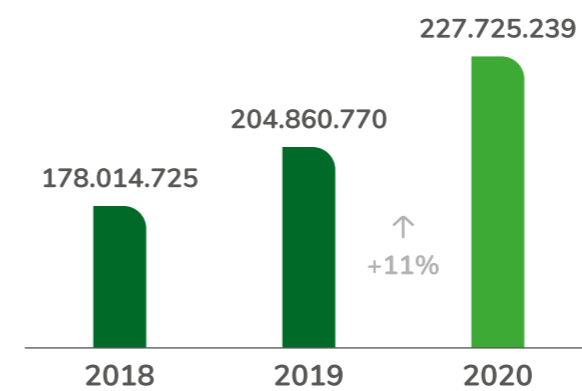
## DEPÓSITOS (R\$)



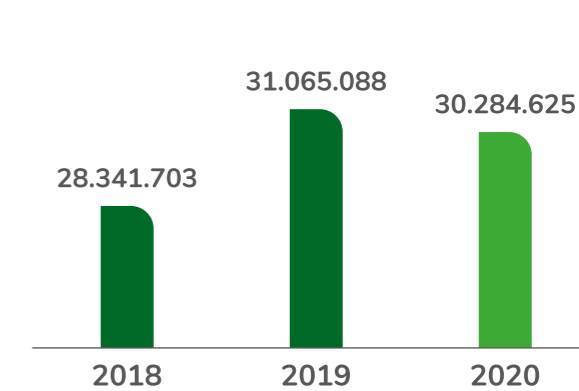
## OPERAÇÕES DE CRÉDITO (R\$)



## PATRIMÔNIO LÍQUIDO (R\$)



## RESULTADO (R\$)



## Capítulo XI

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS



Ao findarmos mais um exercício, prestamos conta aos senhores associados dos resultados obtidos, em cumprimento aos dispositivos legais e ao Estatuto Social, divulgamos as Demonstrações Financeiras da Cooperativa de Crédito, Poupança e Investimento Botucaraí, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Seguindo os principais balizadores do cooperativismo, em especial à “transparência na gestão”, esclarecemos aos nossos associados a situação econômica-financeira e patrimonial da Cooperativa, onde buscamos voltar o nosso trabalho para o crescimento e expansão.

**Conselho de Administração e Diretoria.**

## BALANÇO ATIVO

	2020	2019
Disponibilidades	R\$ 4.675.000	R\$ 9.052.000
Aplicações Mercado Financeiro	R\$ 285.087.000	R\$ 191.407.000
Operações de Crédito	R\$ 859.603.000	R\$ 538.469.000
Outros Créditos	R\$ 27.104.000	R\$ 21.086.000
Outros Valores e Bens	R\$ 6.065.000	R\$ 6.540.000
Permanente	R\$ 50.616.000	R\$ 44.454.000
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.233.150.000</b>	<b>R\$ 811.008.000</b>

## BALANÇO PASSIVO

	2020	2019
Depósito à Vista + Arrecadação	R\$ 231.784.000	R\$ 91.136.000
Depósito a Prazo	R\$ 417.696.000	R\$ 297.631.000
Relações Interfinanceiras	R\$ 307.166.000	R\$ 180.897.000
Outras Obrigações	R\$ 50.404.000	R\$ 37.624.000
Patrimônio Líquido	R\$ 226.100.000	R\$ 203.720.000
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 1.233.150.000</b>	<b>R\$ 811.008.000</b>

## DEMONSTRATIVO

Ingresso/Receitas da Intermediação Financeira	R\$ 93.543.000
Dispêndio/Despesas da Intermediação Financeira	R\$ -33.692.000
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	R\$ 59.851.000
Outros Ingressos/Rec. Disp/Disp. Oper.	R\$ -28.154.000
Resultado Operacional	R\$ 31.697.000
Resultado Não Operacional	R\$ -839.000
Resultado antes da Tributação	R\$ 34.858.000
Imposto de Renda e Contribuição Social	R\$ -573.000
<b>Sobras ou Perdas do Exercício Social</b>	<b>R\$ 30.285.000</b>

## DESTINAÇÃO DOS RESULTADOS

<b>RESULTADO DO EXERCÍCIO ANO 2020</b>	<b>R\$ 30.284.625</b>
(-)Juros s/ Capital Próprio (2,87% a.a)	R\$ 3.027.370
<b>SUB TOTAL</b>	<b>R\$ 27.257.255</b>
(-)Recuperação de Prejuízo de Anos Anteriores (Reserva Legal)	R\$ 4.036.347
<b>RESULTADO ANTES DA DESTINAÇÕES</b>	<b>R\$ 23.220.908</b>
(-)Destinação Reserva Legal (50%)	R\$ 11.610.454
(-)Destinação FATES (5%) R\$1.161.045,40 + (1,0%) R\$ 232.209,08	R\$ 1.393.254
(-)Destinação para Fundo Social (2%)	R\$ 464.418
(-)Fundo de Expansão (5%)	R\$ 1.161.045
<b>= SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>R\$ 8.591.737</b>

Juros ao Capital	R\$ 3.027.370	Correção média do capital = 10,62%
Sobras disp. AGO	R\$ 8.591.737	Correspondendo a 503,32% da poupança = % 2,11
<b>Total</b>	<b>R\$ 11.619.107</b>	Correspondendo a 380,65% do CDI = % 2,79
		<b>BASE CAPITAL MÉDIO NO ANO = R\$ 109.275.191</b>



## Capítulo XII

## REDE DE ATENDIMENTO

Associado, conheça todas as nossas Agências, seus endereços e contatos.

São 15 Agências, no Rio Grande do Sul e a nossa primeira Agência em Minas Gerais.

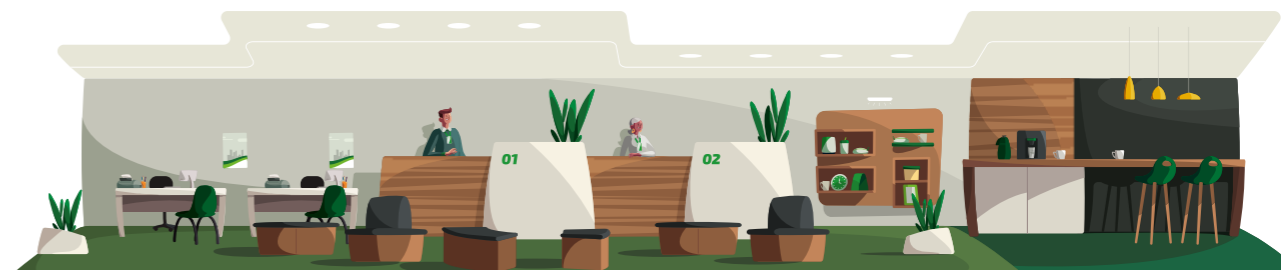
Venha nos visitar e estreitar ainda mais o nosso relacionamento.

RIO GRANDE DO SUL 

Agência <b>Soledade Centro</b> .....	Largo da Matriz, 33 (Térreo) - (54) 3381-9500
Agência <b>Soledade Missões</b> .....	Av. Mal. Floriano Peixoto, 1896 - (54) 3381-5955 / 5922
Agência <b>Soledade 7 de Setembro</b> .....	Sete de Setembro, 795 - (54) 3381-4345
Agência <b>Arvorezinha Centro</b> .....	Av. Daltro Filho, 525 - (51) 3772-2529 / 2039
Agência <b>Arvorezinha Figueira</b> .....	Av. Barão do Rio Branco, 827 - (51) 3772-1170
Agência de <b>Tunas</b> .....	Rua Edvino Nagel, 35 - (51) 3767-1062 / 1193
Agência de <b>Nova Alvorada</b> .....	Av. Vicente Guerra, 1594 - (54) 3323-1250 / 1279
Agência de <b>Ibirapuitã</b> .....	Av. Borges do Canto, 728 - (54) 3380-1002 / 1078
Agência de <b>Itapuca</b> .....	Av. Mathias Zanette, 258 - (51) 3613-3148 / 3081
Agência de <b>Barros Cassal</b> .....	Av. Maurício Cardoso, 1074 - (54) 3384-1195 / 1979
Agência de <b>Mormaço</b> .....	Av. Willibaldo Koenig, 900 - (54) 3393-1055
Agência de <b>Pouso Novo</b> .....	Av. Brasil, 456 - (51) 3775-1270
Agência de <b>Fontoura Xavier</b> .....	Av. 25 de Abril, 805 - (54) 3389-1111 / 1606
Agência de <b>São José do Herval</b> .....	Rua do Comércio, 778 - (54) 3325-1250
Agência de <b>Gramado Xavier</b> .....	Av. Santa Cruz, 1377 - (51) 3616-3088

MINAS GERAIS 

Agência <b>Muriaé Barra</b> .....	Rua Benedito Valadares, 513 - (32) 3722-9693
-----------------------------------	--





## EXPEDIENTE

COORDENAÇÃO E REVISÃO  
Área de Comunicação e Marketing

COORDENAÇÃO EDITORIAL  
Área de Comunicação e Marketing  
e Diretoria Executiva

DESIGN E DIAGRAMAÇÃO  
Sicredi / Fato Propaganda

FOTOGRAFIA E ILUSTRAÇÕES  
Arquivos da Sicredi Botucaraí RS/MG